

СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

1. ВВЕДЕНИЕ В МЕДИЦИНСКИЙ ТУРИЗМ

1.1 МЕДИЦИНСКИЙ ТУРИЗМ

- Что такое медицинский туризм
- Почему выбирают лечение за рубежом
- Какие виды медицинских услуг востребованы

1.2. МЕДИЦИНСКОЕ АГЕНТСТВО

- Кто может выступать медицинским агентом
- Виды медицинских агентств
- Какие услуги предоставляет медагентство
- На что обратить внимание в работе
- Преимущества пользования услугами медицинского агентства
- Кто оплачивает услуги медагентства

1.3. СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В МЕДИЦИНСКОМ ТУРИЗМЕ

2. ВЫБОР СТРАНЫ И ВРАЧА ДЛЯ ЛЕЧЕНИЯ ЗА РУБЕЖОМ

2.1. ЧТО ВАЖНО ЗНАТЬ ПРИ ВЫБОРЕ ИНОСТРАННОЙ КЛИНИКИ

- Приоритетные направления для стран Европы и Азии
- Выбор страны, клиники, врача — на что обратить внимание
- Какие бывают клиники
- Как можно проверить клинику
- Что означает сертификация иностранных больниц

2.2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ИНОСТРАННОЙ КЛИНИКОЙ

- Заключение договора с зарубежной клиникой, зарубежным медагентством: важность прямых договоров и личной вовлеченности в рабочий процесс
- Как образуется цена на лечение для российского пациента
- Взаимодействие с клиникой на время лечения вашего пациента за рубежом
- Выплата комиссионного вознаграждения медагенту

2.3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПАЦИЕНТОМ

- С чего начинается консультация
- Услуга второго медицинского мнения
- Медицинская онлайн-консультация зарубежных специалистов: законодательная база и особенности
- Как рассчитать стоимость медицинских услуг
- Памятка для выезжающего на лечение за рубеж

3. ОСОБЕННОСТИ МЕДИЦИНЫ РАЗНЫХ СТРАН

3.1. СПЕЦИФИКА СТРАН

- Австрия
- Англия
- Германия
- Грузия
- Израиль
- Испания
- Италия
- Польша
- Россия

- США
- Турция
- Финляндия
- Франция
- Чехия
- Швейцария
- Южная Корея

3.2. СТОИМОСТЬ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В РАЗНЫХ СТРАНАХ

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМ ТУРИСТАМ

4.1. ПРИЕМ ЗАПРОСА НА ЛЕЧЕНИЕ И ЕГО ОБРАБОТКА

4.2. ТРАНСПОРТИРОВКА ПАЦИЕНТОВ

- Организация медицинской перевозки регулярным рейсом
- Особенности перевозки лежачих больных
- Транспортировка лежачего больного частным самолетом.
- Транспортировка пациента на поезде
- Перевозка пациента реанимобилем

4.3. МЕДИЦИНСКАЯ ВИЗА

- Медицинская виза для пациента
- Медицинская виза для сопровождающего лица
- Специфика оформления медицинских виз для россиян
- Документы для визы на лечение за рубежом

4.4. СТРАХОВОЙ ПОЛИС

- Медицинский полис при поездке за рубеж с целью лечения
- Виды страхования для выезжающих за рубеж
- Стандартная медицинская страховка для поездки.
- Страхование при поездке за границу на собственном автомобиле
- Другие виды страхования
- От чего зависит стоимость страховки
- Страховка для стран Шенгенской зоны
- Как рассчитать и заполнить страховой полис
- Что входит в страховые случаи за рубежом

4.5. ТРАНСФЕР

4.6. МЕДИЦИНСКИЙ ПЕРЕВОДЧИК

5. ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ

5.1. КАК СПРАВЛЯТЬСЯ СО ВСЕМИ СЛОЖНЫМИ СИТУАЦИЯМИ

5.2. ЧТО ДЕЛАТЬ С НЕДОВОЛЬНЫМИ КЛИЕНТАМИ