Курс «Медицинский туризм от А до Я»

(онлайн обучение в режиме реального времени)

1. ВВЕДЕНИЕ В МЕДИЦИНСКИЙ ТУРИЗМ

Ситуация на рынке медицинского туризма в условиях Covid 19
Тенденции мед туризма сегодня
Изменение в стереотипах лечения

1.1 МЕДИЦИНСКИЙ ТУРИЗМ

Что такое медицинский туризм
Почему выбирают лечение за рубежом
Какие виды медицинских услуг востребованы

1.2. МЕДИЦИНСКОЕ АГЕНТСТВО

Кто может выступать медицинским агентом
Виды медицинских агентств
Какие услуги предоставляет медагентство
На что обратить внимание в работе
Преимущества пользования услугами медицинского агентства
Кто оплачивает услуги медагентства

1.3. СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В МЕДИЦИНСКОМ ТУРИЗМЕ

2. СОЗДАНИЕ КОМПАНИИ МЕДИЦИНСКОГО ТУРИЗМА

2.1. ВЫБОР НИШИ НА РЫНКЕ МЕДИЦИНСКОГО ТУРИЗМА

2.2. ВЫБОР ФОРМЫ СОБСТВЕННОСТИ

Вложения на старте и окупаемость проекта
Основные статьи расходов и первая прибыль
Юридические вопросы в работе мед агентства

2.3. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОЧЕГО ПРОЦЕССА

Что делать своими руками, а что отдать на аутсорсинг
Документооборот в компании – основные виды договоров

3. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ МЕД АГЕНТСТВА И ТЕХНИКА ПРОДАЖ

Определение целевой аудитории
Определение потребностей ЦА
Где искать клиентов прямо сейчас
Виды клиентов и техники продаж
Этапы продаж организации доступа к медицинской услуге

4. ИНТЕРНЕТ МАРКЕТИНГ

Проблемы и цели упаковки
Сайт
Инстаграмм
Другие соц сети
Канал YouTube

5 ИНОСТРАННЫЕ ПАРТНЕРЫ В РАБОТЕ МА

5.1. ЧТО ВАЖНО ЗНАТЬ ПРИ ВЫБОРЕ ИНОСТРАННОЙ КЛИНИКИ

Приоритетные направления для стран Европы и Азии
Выбор страны, клиники, врача — на что обратить внимание

Какие бывают клиники
Как можно проверить клинику
Что означает сертификация иностранных больниц

5.2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ИНОСТРАННОЙ КЛИНИКОЙ

Заключение договора с зарубежной клиникой, зарубежным медагентством: важность прямых договоров и личной вовлеченности в рабочий процесс.
Как образуется цена на лечение для российского пациента
Взаимодействие с клиникой на время лечения вашего пациента за рубежом
Выплата комиссионного вознаграждения медагенту.

5.3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПАЦИЕНТОМ

С чего начинается консультация
Услуга второго медицинского мнения
Медицинская онлайн-консультация зарубежных специалистов: законодательная база и особенности.
Как рассчитать стоимость медицинских услуг
Памятка для выезжающего на лечение за рубеж

6. ОСОБЕННОСТИ МЕДИЦИНЫ РАЗНЫХ СТРАН

6.1. СПЕЦИФИКА СТРАН

Австрия
Англия
Германия
Грузия
Израиль
Испания
Италия
Польша
Россия
США
Турция
Финляндия
Франция
Чехия
Швейцария
Южная Корея

6.2. СТОИМОСТЬ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В РАЗНЫХ СТРАНАХ

7. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМ ТУРИСТАМ

7.1. ПРИЕМ ЗАПРОСА НА ЛЕЧЕНИЕ И ЕГО ОБРАБОТКА

7.2. ТРАНСПОРТИРОВКА ПАЦИЕНТОВ

Организация медицинской перевозки регулярным рейсом
Особенности перевозки лежачих больных
Транспортировка лежачего больного частным самолетом.
Транспортировка пациента на поезде
Перевозка пациента реанимобилем

7.3. МЕДИЦИНСКАЯ ВИЗА

Медицинская виза для пациента
Медицинская виза для сопровождающего лица
Специфика оформления медицинских виз для россиян
Документы для визы на лечение за рубежом

7.4. СТРАХОВОЙ ПОЛИС

Медицинский полис при поездке за рубеж с целью лечения
Виды страхования для выезжающих за рубеж
Стандартная медицинская страховка для поездки.
Страхование при поездке за границу на собственном автомобиле

Другие виды страхования
От чего зависит стоимость страховки
Страховка для стран Шенгенской зоны
Как рассчитать и заполнить страховой полис
Что входит в страховые случаи за рубежом
7.5. ТРАНСФЕР
7.6. МЕДИЦИНСКИЙ ПЕРЕВОДЧИК

8. ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ
8.1. КАК СПРАВЛЯТЬСЯ СО ВСЕМИ СЛОЖНЫМИ СИТУАЦИЯМИ
8.2. ЧТО ДЕЛАТЬ С НЕДОВОЛЬНЫМИ КЛИЕНТАМИ

9. РАЗБОР КЕЙСОВ – ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
Второе медицинское мнение
Лечение онкологии за рубежом
Роды за рубежом
Лечение детей
Взаимодействие с отечественными ЛПУ